

Sehr geehrte Eltern,

herzlich willkommen bei MenüPartner – wir freuen uns, dass wir im Auftrag von apetito catering zukünftig Ihr persönliches Kundenkonto in unserem Internet-Bestellsystem (IBS) führen dürfen. Unser IBS bietet Ihnen ergänzend zu den Funktionen Ihres bisherigen Bestellsystems einige Vorteile.

### **Menüpartner App mit Mehrkind Modus**

- Einmal anmelden, mehrere Kinder verwalten (nach Einzelregistrierung der Kinder)
- 1-Klick Be- und Abbestellung
- Rechnungen zum Download
- Bestellhistorie
- Viele weitere Funktionen

### **Komfortables Internet-Bestellsystem (IBS)**

- Kundenkonto-Startseite mit Nachrichtenfunktion/Postbox
- In der Bestell-Ansicht alle Menüs der Woche – jedes Menü mit Infobox, enthält:
  - Anzeige nur der tatsächlich enthaltenen Allergene/ggf. Zusatzstoffe
  - Anzeige der Nährwertangaben
  - Menü bewerten
- Praktische Menüplanübersicht – den ganzen Monat im Blick
- Bestell-Historie mit verschiedenen Anzeige-Modi und Druckfunktion
- Rechnungen zum Download
- Verpflegungsauftrag zum Ausdrucken in der Profil-Ansicht
- 1-Klick-Kündigung – keine schriftliche Kündigung mehr erforderlich

### **Warum die Umstellung?**

Unser Internet-Bestellsystem (IBS) erfüllt alle Anforderungen, die unsere Netzwerkpartner an eine umfassende und variable Kundenkontenverwaltung stellen. Es enthält komplexe Hintergrund- und erweiterte Kundenfunktionen. Einfach ist es dennoch – genießen Sie nach kurzer Umgewöhnung Ihre neuen Vorteile!

### **Was Sie tun müssen**

- Aus technischen sowie aus Gründen des Datenschutzes können wir Ihre Kundendaten nicht einfach übertragen. Deshalb müssen Sie sich bitte im IBS neu registrieren:  
→ [ac.mpibs.de](http://ac.mpibs.de) → Sie sind ein Neukunde? → Daten eingeben und der Anleitung folgen.
- Sie erhalten per Post eine Auftragsbestätigung mit
  - Zugangsdaten zum Kundenkonto im IBS und der Bestell App
  - einen Chip für die Teilnahme am Essen (falls Sie bei der Registrierung nicht angeben, dass Sie bereits einen Chip besitzen)
- Damit melden Sie sich in Ihrem neuen Kundenkonto bzw. der App an und los geht's.

Vielen Dank, dass Sie die Mühe der Neuregistrierung auf sich nehmen – wir sind uns sicher, es lohnt sich. Denn Ihrem anfänglichen Aufwand stehen dauerhafte Vorteile gegenüber!

Herzlich willkommen mit besten Grüßen  
Ihr Kundencenter

## Liebe Eltern und Mitarbeiter/innen der Einrichtung,

in knapper Form haben wir wesentliche Informationen zur Teilnahme an der Gemeinschaftsverpflegung für Sie zusammengestellt. Mehr erfahren Sie im Rahmen der Online-Registrierung oder durch unser Kundencenter. Herzlich willkommen zur MenüPartnerschaft!

**7613011088** Einrichtungsnummer

### Grünewald- u. Neckartalschule Heilbronn

Grünewaldstraße 16, 74080 Heilbronn

Als Auftraggeber erteilen Sie folgende Aufträge an die nachfolgenden Auftragnehmer:

#### Auftragnehmer I

apetito catering Education B.V. & Co. KG, Düsterbergstr.5, 48432 Rheine:

Die Leistungspflicht beinhaltet die Lieferung der vom Auftraggeber bestellten Essen. Grundlage ist der zwischen dem Rechtsträger der Einrichtung und der apetito catering Education B.V. & Co. KG geschlossene Vertrag über die Bereitstellung der Verpflegung in Schuleinrichtungen.

#### Auftragnehmer II

Menüpartner B.V. & Co. KG, Alte Rhinstr. 4, 12681 Berlin:

Die Leistungspflicht beinhaltet den Service über das Bestell- und Abrechnungssystem (kurz: BAS). Grundlage ist der zwischen dem Auftragnehmer I und Menüpartner geschlossene Vertrag über die Bereitstellung des BAS.

### Verpflegungsauftrag und Bestellung von Essen

Ihren Verpflegungsauftrag erteilen Sie durch die Registrierung (s. rechts). Mit der Auftragsbestätigung von Menüpartner erhalten Sie alle erforderlichen Daten für die Essenbestellung per Kundenkonto im Internet-Bestellsystem. Änderungen der Bestellungen sind bis zu folgenden Zeitpunkten möglich:

- Mittagessen bis 8:30 Uhr am Verpflegungstag
- **HINWEIS:** Sie können auch eine Dauerbestellung aktivieren, so dass automatisch immer Essen gebucht ist und Sie nur abbestellen müssen, wenn kein Essen benötigt wird. Bei Wahlessen kann selbstverständlich jederzeit auf ein anderes Menü umgebucht werden.

### Ihre Kostenbeteiligung

Zusammensetzung gemäß der im Rahmenvertrag genannten Positionen – Preisangaben je Portion für:

**ab 01.03.2022**

- Mittagessen (M1) insgesamt zu zahlen: ..... 3,50 €
- Mittagessen (M2) insgesamt zu zahlen: ..... 3,50 €

### Zahlung und Ermäßigungen

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch die Menüpartner B.V. & Co. KG im Namen des Auftragnehmers I. Haben Sie Anspruch auf Ermäßigung des Essenpreises, so sind Sie verpflichtet, den Bewilligungsbescheid in Kopie an MenüPartner zu senden (kann im Zuge der Registrierung hochgeladen werden). Eine rückwirkende Verrechnung von Zuschüssen für bereits bestellte Verpflegungen ist nur für den Monat der Einsendung/Abgabe möglich.

VA-Stand: 2022.01

## Grünewald- u. Neckartalschule Heilbronn

### Verpflegungsauftrag BAS erteilen

- 1 Als Neukunde registrieren Sie sich ganz einfach im Internet unter: [ac.mpibs.de](http://ac.mpibs.de)
- 2 Einrichtungsnummer eingeben: **7613011088**
- 3 Formular erscheint:  
→ bitte vollständig ausfüllen  
→ Allgemeine Geschäftsbedingungen BAS sowie Datenschutzerklärung lesen und bestätigen
- 4 Absenden und Auftragsbestätigung abwarten



### Kundencenter

MO – DO 7:00 – 17:00 Uhr

FR 7:00 – 16:00 Uhr

Telefon: 030 540044-85

Fax: 030 540044-601

E-Mail: [service@menuepartner.de](mailto:service@menuepartner.de)

Post: Menüpartner B.V. & Co. KG

Alte Rhinstr. 4 · 12681 Berlin

### Gut zu wissen ...

- **Linke Spalte:** Auszug aus dem Verpflegungsauftrag – die vollständigen Bedingungen einschl. der allgemeinen Geschäftsbedingungen BAS und der Datenschutzerklärung sehen Sie vor/während der Online-Registrierung bzw. in Ihrem Kundenkonto.
- **Auftragsbestätigung:** Diese erhalten Sie per E-Mail und/oder Post nach der Registrierung.
- **Chip:** Wenn aktuell kein Chip vorhanden ist, so erhalten Sie zur Essenteilnahme einen neuen. Die Kosten (3,50 €) hierfür werden mit der ersten Monatsrechnung eingezogen. Bei vorhandenem Chip geben Sie Ihr Chipnummer bei der Onlineregistrierung an.
- **Dauerbestellung:** Nutzen Sie bei der Registrierung die Möglichkeit der Dauerbestellung (evtl. bereits voreingestellt) – danach Um-/Abbestellen jederzeit möglich. **WICHTIG:** Die Dauerbestellung bezieht sich auf alle regulären Verpflegungstage! Sie müssen abbestellen, wenn Ihr Kind nicht mitessen wird (auch bei Teilbetrieb in der Einrichtung) und ggf. zusätzlich bestellen für Ferientage!
- **Abrechnung/Zahlung:** erfolgt in Vorkasse per Überweisung oder Dauerauftrag  
**IBAN:** DE94 1005 0000 6000 0474 34
- **Mitarbeiter/innen der Einrichtung:** Registrierung zur Essenteilnahme wie oben beschrieben.
- **Essensausgabe:** Die Bereitstellung der Essen erfolgt durch den Auftraggeber. Menüpartner hat darauf keinen Einfluss